

Filière banque

➔ Niveau de formation :
1er cycle (Bac+2)

➔ Scolarité : classique
et alternance

A

L

P

BTS Banque (option : marché des particuliers)

Qualités et aptitudes

Avoir le sens de la rigueur et de la qualité, le sens aigu de la communication, être capable de prendre du recul face à une problématique donnée et de trouver une solution appropriée, respectant à la fois l'attente du client et la politique commerciale de l'entreprise, savoir équilibrer autonomie et travail en équipe.

Objectifs de la formation

L'objectif est de former des collaborateurs chargés de clientèle. La formation met l'accent sur la connaissance de l'environnement professionnel et économique, la maîtrise de la communication écrite et orale, l'aptitude à la vente et à la négociation commerciale, la maîtrise du cadre juridique de l'activité, l'analyse des règles fiscales applicables, la maîtrise de l'outil informatique et de l'ensemble des techniques de la banque et de l'assurance.

Processus

1. ouverture et gestion des comptes
2. distribution des produits et services attachés aux comptes
3. distribution des produits d'épargne
4. promotion des crédits à la consommation et montage des dossiers
5. promotion des crédits immobiliers et montage des dossiers
6. promotion des produits d'assurance
7. suivi et gestion des risques clients
8. prévision et gestion budgétaire



Débouchés

Chargé de clientèle en direction des particuliers, évolution vers des fonctions d'encadrement par promotion interne, ou par formation complémentaire.

Programme du BTS Banque

- ➔ Français.
- ➔ Langue vivante A (B en option).
- ➔ Economie générale.
- ➔ Economie d'entreprise.
- ➔ Economie monétaire et bancaire.
- ➔ Droit général et bancaire.
- ➔ Gestion de la clientèle et communication professionnelle.
- ➔ Techniques bancaires du marché des particuliers (besoins courants, besoins d'épargne, besoin de financement, assurances).
- ➔ Conduite et présentation d'activités professionnelles.
- ➔ Informatique.
- ➔ Stages en entreprise (12 semaines).

Poursuite des études

- ➔ Filière Banque :
3^e année de spécialisation et préparation du Diplôme Européen d'Etudes Supérieures de Gestion du Patrimoine, Assurance, Banque (DEESPAB) et/ou le Bachelor Patrimoine, Assurances, Banque.
4^e et 5^e années : préparation du **MASTERE SPECIALISE**.
- ➔ Autre filière :
Se référer aux formations 2^e et 3^e cycles de l'Institut de Commerce et de Gestion (page 32 de cette plaquette).

